

Mapeamento de Iniciativas: Secretaria Municipal da Saúde

2022-2023



Governo Aberto na
Cidade de São Paulo

Secretaria Municipal de Saúde

Boletim Ouvidoria em Dados

Status: Concluído

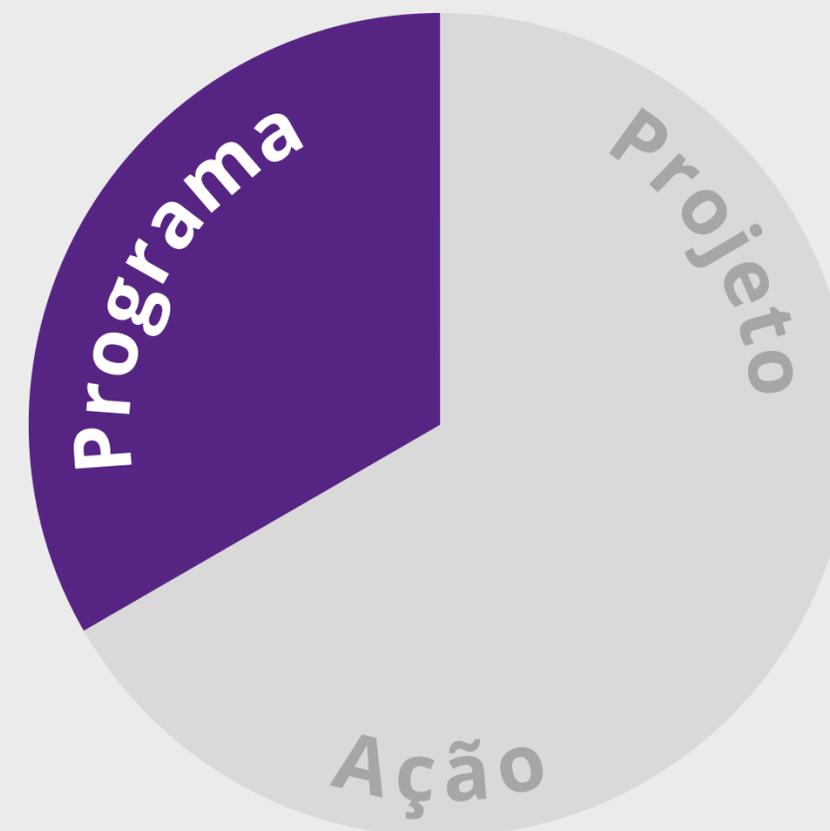
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: Divulgação de informações e dados registrados na Rede de Ouvidorias SUS da cidade de São Paulo.

Justificativa: Participação social e ferramenta de gestão na medida em que populariza e torna acessível as informações de um banco de dados, que reúne registros feitos pelos usuários dos serviços de saúde do município por meio do Sistema de Informação ao Cidadão e também do Banco de Dados do Sistema Informatizado Ouvidor SUS/Ouvidoria Geral do SUS, do Ministério da Saúde.

Público-alvo: Usuários de um serviço público específico.

Escopo: Usuários do SUS.

Custo estimado: Sem custo.

Outros órgãos envolvidos: Controladoria Geral do Município (CGM).

Entidades da sociedade civil envolvidas: Organizações Sociais de Saúde (OSS) que administram as unidades de saúde por meio de contratos de gestão.



O Boletim Ouvidoria em Dados é online, tem periodicidade mensal e está estruturado em forma gráfica retratando:

- Dados de Atendimento Rede de Ouvidorias SUS da cidade de São Paulo: Assuntos Recorrentes, Número de Manifestações Mês a Mês e Anual, Série Histórica Média Mensal Anual, Total de Manifestações Recebidas, Meio de atendimento mais utilizado, Porcentagem de manifestações;
- Dados Transparência Passiva (e- SIC): Número de Pedidos de informação (mês a mês), Assuntos Recorrentes, Pedidos de informação por área, Número de Recursos por instância Recursal;
- Dados por Coordenadorias Regionais de Saúde, Supervisões Técnicas de Saúde, Rede Hospitalar Municipal Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM), Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), Rede de Ouvidorias SUS da Cidade de São Paulo.

